



INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTROLE DO CÂNCER

Avenida Alcântara Machado, nº 2576. São Paulo/SP- CEP: 03102-002

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA – TERMO DE RECEBIMENTO

Atestamos para os devidos fins que a empresa **OST TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o número 74.556.069/0001-32, estabelecida na Rua Santa Cruz, n. 2105, Andar 17, conjunto 1717 - bairro Vila Mariana, cidade São Paulo/SP, CEP: 04.121-002, forneceu ao Instituto Brasileiro de Controle Do Câncer, CNPJ: 62.932.942/0001-65, produtos VMware by Broadcom: VMware vSphere Standard 8, conforme as especificações descritas abaixo:

Tabela com detalhes dos produtos e serviços entregues por item:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DE PRODUTO	UND	QTD
1	VMware vSphere Standard 8 VCF-VSP-STD-8 (04 ANOS DE SUBSCRIÇÃO)	Unidade	64

7/20/2026

São Paulo/SP,

Assinado por:
Lucas Machado de Oliveira
93C3B1E7EEE7481...

Instituto Brasileiro de Controle Do Câncer

Lucas Machado de Oliveira

NOME COMPLETO

Identidade RG: 10864015-4

CARGO: Coordenador de TI

TELEFONE: 11 94036-8265

E-mail: lucas.machado@ibcc.org.br

**INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTROLE DO CÂNCER****Avenida Alcântara Machado, nº 2576. São Paulo/SP- CEP: 03102-002****ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA – TERMO DE RECEBIMENTO**

Atestamos para os devidos fins que a empresa **OST TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o número 74.556.069/0001-32, estabelecida na Rua Santa Cruz, n. 2105, Andar 17, conjunto 1717 - bairro Vila Mariana, cidade São Paulo/SP, CEP: 04.121-002, forneceu ao Instituto Brasileiro de Controle Do Câncer, CNPJ: 62.932.942/0001-65, produtos Dell: Servidor PowerEdge R450, Storage PowerVault MD2460 e controladora Raid PERC H840 conforme as especificações descritas abaixo:

Tabela com detalhes dos produtos e serviços entregues por item:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DE PRODUTO	UND	QTD
1	Servidor Marca: Dell Modelo: PowerEdge R450 05 anos de suporte	Unidade	2
2	Storage Marca: Dell Modelo: PowerVault MD2460 05 anos de suporte	Unidade	2
3	Controladora RAID Marca: Dell Modelo: PERC H840 RAID Adapter, 8GB NV Cache, Low Profile/Full Height, Customer Install 05 anos de suporte	Unidade	2

São Paulo/SP, 7/20/2026

Assinado por:
Lucas Machado de Oliveira
93C3B1E7EEE7481...

Instituto Brasileiro de Controle Do Câncer

NOME COMPLETO Lucas Machado de Oliveira

Identidade RG: 10864015-4

CARGO: Coordenador de TI

11 94036-8265

TELEFONE:

E-mail: lucas.machado@ibcc.org.br



INSTITUTO BRASILEIRO DE CONTROLE DO CÂNCER

Avenida Alcântara Machado, nº 2576. São Paulo/SP- CEP: 03102-002

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA – TERMO DE RECEBIMENTO

Atestamos para os devidos fins que a empresa **OST TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o número 74.556.069/0001-32, estabelecida na Rua Santa Cruz, n. 2105, Andar 17, conjunto 1717 - bairro Vila Mariana, cidade São Paulo/SP, CEP: 04.121-002, forneceu ao Instituto Brasileiro de Controle Do Câncer, CNPJ: 62.932.942/0001-65, serviços de implantação do Veeam Data Platform e serviços gerenciados de monitoramento 24x7 com suporte pró-ativo, conforme as especificações descritas abaixo, totalizando 40 horas de atividade em projeto, e 20 horas mensais de consultoria (240 horas no ano).

Tabela com detalhes dos produtos e serviços entregues por item:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS	QTD
1	Serviço de implementação do Veeam Data Platform Advanced contendo as seguintes etapas: - Reunião inicial para validação dos parâmetros e requisitos; - Elaboração do desenho da topologia a ser implementada; - Elaboração de cronograma com prazos, datas e responsáveis pelas atividades; - Instalação e configuração dos componentes do Veeam Backup & Replication (Veeam Backup Server / Proxy Server / Repository Server); - Configuração das funções abaixo, quando disponíveis no licenciamento: - Data Protection Modes (Backup, Replicação, Hot VM Copy, FastSCP); - Instant File-Level Recovery; - Instant VM Recovery; - Application Item Recovery; - SureBackup; - On-Demand Sandbox. - Definição e configuração das Políticas de Backup e Replicação - Definição dos Jobs de Backup e Replicação em conjunto com a equipe do cliente; - Definição de políticas de retenção.	40 Horas

	- Qualidade: - Validação e testes do novo ambiente; - Transferência de conhecimento, durante a implementação, para até 2 pessoas; - Documentação do ambiente	
2	Serviços Gerenciados OST: Objetivo Os Serviços Gerenciados OST permitem automatizar atividades comuns, como solicitações de alterações, monitoramento, gerenciamento de patches e questões de segurança, além de fornecer serviços de ciclo de vida completo para provisionar, executar e dar suporte à sua infraestrutura. Ao implementar as melhores práticas para manter sua infraestrutura, nós te ajudamos a reduzir riscos e sua sobrecarga operacional, reduzindo custos e tirando proveito da infraestrutura, para que você possa direcionar recursos para diferenciar seus negócios. OST Technical Account Manager - TAM Através do Technical Account Manager (TAM), a OST te fornece um conhecimento profundo sobre as plataformas suportadas, te ajudando a agilizar e melhorar a sua Infraestrutura. Com acesso a conteúdo exclusivos dos principais fornecedores e baseado em melhores práticas, o TAM trabalhará em conjunto com sua equipe visando minimizar os riscos operacionais e obter o retorno dos investimentos feitos na infraestrutura." Escopo de Atendimento Gerenciamento do ambiente, conforme itens de responsabilidade da OST Automatização de tarefas e otimizações nos referidos ambientes; Monitoramento automatizado de disponibilidade e capacidade do ambiente coberto, de forma contínua e integral, visando garantir o bom funcionamento dos mesmos e antecipar-se as falhas decorrentes da ausência de manutenção preventiva. Suporte Técnico regular, em formato eletrônico e telefônico, em horário comercial (8 x 5), compreendendo-se das 08:30 às 18:00 horas de Segunda a Sexta-feira, que tenham como objetivo a resolução de problemas na infraestrutura suportada ou esclarecimento de dúvidas. Suporte Técnico emergencial, em formato eletrônico e telefônico, em horário extra expediente (24x7), compreendendo-se das 18:00 às 8:30 horas, bem como, os prestados aos Sábados, Domingos e Feriados. Estão contempladas 20 horas de atendimento mensal disponíveis para abertura de chamados pelo cliente. Plataforma Suportadas Acordo de Nível de Serviço (SLA)	Suporte a incidentes: ilimitado. Horas de consultoria especializada: 20 horas mensais (240 no ano)

Severidade 1 (ALTA): Sistema parado ou ambiente inoperante com impacto direto nas operações críticas de negócio. Parte substancial dos dados essenciais corre risco de perda ou corrupção. Operações relacionadas ao negócio foram afetadas, falha que compromete a integridade geral do sistema ou dos dados. Exemplo: serviço inativo, por falha ou configuração
Atendimento: em até 1 hora, 24x7

Severidade 2 (MÉDIA): Alto impacto no ambiente de produção ou grande restrição de funcionalidade. Ocorreu um problema no qual um recurso importante foi gravemente danificado. As operações podem continuar de forma limitada, embora a produtividade, a curto prazo, possa ser afetada negativamente. Exemplo: servidor não responde a comandos ou responde com resultados inesperados
Atendimento: em até 2 horas, 24x7

Severidade 3 (BAIXA) – Demais problemas que não afetem diretamente o ambiente de produção
Atendimento: no mesmo dia ou no próximo dia útil, em horário comercial

Tempo de solução: por se tratar de gerenciamento de produtos de terceiros, a OST não estabelece tempo de solução, visto que a mesma pode depender da interferência dos respectivos fabricantes, que tem seus próprios SLAs de atendimento. A OST se compromete a colocar todos os esforços possíveis para que os serviços sejam restabelecidos de forma mais rápida possível.

Janelas de Manutenção

Manutenções realizadas pela OST: A OST se compromete a solicitar ao cliente janelas para manutenções, informando o escopo das atividades, riscos previstos e tempo estimado.

Manutenções realizadas pelo cliente: O cliente deve notificar a OST sobre manutenções a serem feitas internamente, informando o escopo das atividades, riscos previstos e tempo estimado.

Áreas de Responsabilidade

A OST está apta a cuidar das seguintes áreas de responsabilidade dentro da sua infraestrutura.

Itens de responsabilidade da OST, dentro das plataformas suportadas:

- Gerenciamento de identidade e controle de acesso
- Configurações dos serviços existentes
- Gerenciamento de atualizações
- Gerenciamento de rede
- Gerenciamento de armazenamento
- Criação de máquinas virtuais"

	Entregáveis Ponto focal proativo para endereçar problemas relacionados a infraestrutura suportada. Visitas ou sessões remotas com até 1 dia de duração, com foco em melhorias na infraestrutura: 1 vez por mês. Health Check da Infraestrutura, com emissão de relatório: 1 vez por mês. Workshop sobre melhores práticas ou integração entre plataformas: 1 vez por mês. Relatórios de atendimento mensal, contendo todos os chamados abertos no período. Configuração de 10 Dashboards. Ambiente Suportado pelo Contrato de Serviço Gerenciado Monitoramento 24x7 com suporte pró-ativo de 11 itens: 01x VMware vCenter 04x Hosts VMware vSphere (ESXi) 01x Veeam Backup Server 01x Veeam One 02x Repositórios Veeam 01x Storage SCv2000 01x Storage SCv2020 Período de vigência do contrato: Início: 08/07/2025 Fim: 07/07/2026	
--	--	--

São Paulo/SP, 7/20/2026

Assinado por:

Lucas Machado de Oliveira

93C3B1E7EEE7481...

Instituto Brasileiro de Controle Do Câncer

NOME COMPLETO Lucas Machado de Oliveira

Identidade RG: 10864015-4

CARGO: Coordenador de TI

TELEFONE: 11 94036-8265

E-mail: lucas.machado@ibcc.org.br

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F78EB941-D3A7-8EA1-8374-9710EDEA0900

Status: Concluído

Assunto: Complete com o Docusign: IBCC - SF 11176.pdf, IBCC - SF 11040.pdf, IBCC - SF 11044.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 8

Assinaturas: 3

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 0

Desireé do do Nascimento Pereira Aquino Lima

Assinatura guiada: Ativado

Rua santa cruz 2105 cj 1717

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

SAO PAULO, SP 04121002

Fuso horário: (UTC-08:00) Hora do Pacífico (EUA e Canadá)

desiree.pereira@ost.com.br

Endereço IP: 191.13.74.227

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Desireé do do Nascimento Pereira Aquino Local: DocuSign

20/07/2026 07:20:51

Lima

desiree.pereira@ost.com.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Lucas Machado de Oliveira

lucas.machado@ibcc.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Assinado por:

93C3B1E7EEE7481...

Enviado: 20/07/2026 07:23:35

Visualizado: 20/07/2026 07:44:25

Assinado: 20/07/2026 07:45:35

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 189.44.168.90

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 20/07/2026 07:44:25

ID: 7bece80c-6161-41c6-9f98-7d190b3b6f67

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data****Eventos com testemunhas****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado

Com hash/criptografado

20/07/2026 07:23:35

Entrega certificada

Segurança verificada

20/07/2026 07:44:25

Assinatura concluída

Segurança verificada

20/07/2026 07:45:35

Concluído

Segurança verificada

20/07/2026 07:45:35

Eventos de pagamento**Status****Carimbo de data/hora****Termos de Assinatura e Registro Eletrônico**

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, OST TECNOLOGIA LTDA (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact OST TECNOLOGIA LTDA:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: desiree@ost.com.br

To advise OST TECNOLOGIA LTDA of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at desiree@ost.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from OST TECNOLOGIA LTDA

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to desiree@ost.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with OST TECNOLOGIA LTDA

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to desiree@ost.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify OST TECNOLOGIA LTDA as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by OST TECNOLOGIA LTDA during the course of your relationship with OST TECNOLOGIA LTDA.